

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Energetic si Iluminat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a procedurilor si instructiunilor detinute de operatorul RADET București, prevazute in
Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti

Statutul Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr. 339/2009 și prin Hotărârea CGMB nr. 112 din 30.08.2012 prevede în Capitolul 4, la art.15 - "Activitatea de reglementare servicii energetice se desfășoară în cadrul Departamentului Reglementare Servicii Energetice și are următoarele obiective și atribuții:

l) prezentarea de propuneri privind indicatorii de performanță pentru operatorii locali participanți la piața de servicii comunale de utilități energetice, în vederea supunerii spre aprobare CGMB, conform legii;

m) aprobă sau respinge motivat, metodele de masurare și evaluare a indicatorilor de performanță propuși de operatori sau utilizatori;

n) monitorizează și certifică conformitatea calității serviciilor publice aflate sub supraveghere cu nivelele de calitate prevăzute, verifică realizarea indicatorilor tehnici și de servire a utilizatorilor din contractele de concesiune/gestiune delegată și poate propune penalități pentru nerespectarea angajamentelor contractuale de către operator (prestator/concesionar), în conformitate cu prevederile contractului de concesiune/delegare a gestiunii;

o) realizează o bancă de date a indicatorilor de performanță, precum și ale altor informații primite de la operatori, consumatori, terți, cuprinzând, între altele, informații relevante pentru realizarea Nivelurilor de Serviciu și ale altor oricăror informații cu caracter public, necesare pentru aprecierea serviciilor".

În luna aprilie 2018, AMRSP, prin reprezentanții Compartimentului Energetic si Iluminat a desfășurat activitatea de monitorizare și evaluare a procedurilor si instructiunilor detinute de operatorul RADET București, prevazute in Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al MB, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016, conform „Programului de Monitorizare” care a fost transmis anterior la RADET. S-au verificat și analizat procedurile si instructiunile existente la operatorul RADET București, prevazute in Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, la **Secția Centrale Termice – Centrale Termice de Cvtartal** si la **Sectia Termoficare Sector 1**.

În data de **12.04.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Centrale Termice-Centrale Termice de Cvtartal**, documentatia prevazuta de art.75- evidenta bazei de date in vederea urmaririi respectarii valorilor indicatorilor de performanta, art.115, art.116, art.124 si art.125- instructiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativa si sistematica a tuturor evenimentelor nedorite din instalatiile SACET, art.232 si art.233- controlul si supravegherea regimului chimic al agentului termic, documentatii solicitate conform prevederilor „Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția Centrale Termice- CT Cvatral, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 15/12.04.2018, semnată de reprezentanții Secției Centrale Termice – Centrale Termice de Cvatral, Biroului Monitorizare Activitate RADET și cei ai AMRSP, care este atașată Raportului.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

- baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor
- documente, instrucțiuni și proceduri tehnice privind analiza evenimentelor
- documente privind regimul chimic al agentului termic

Verificare documentatie conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016	
-	Sectia Centrale Termice- CT Cvatral In urma verificarilor documentatiei, prevazute de Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti pentru activitatea de productie, am constatat ca exista proceduri de evidentiare a incidentelor si avariilor din reseaua termica de distributie. Aceste evenimente se consemneaza in Registrul de „Procese verbale” de schimb de tura al fochistilor. De asemenea in procesul verbal se consemneaza toate informatiile legate de consumurile de gaze naturale, energie electrica si apa rece, energia termica livrata, consumul de apa de adaos. Conform art.75, din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, personalul de exploatare consemneaza in Registrul de procese verbale de schimb de tura, evenimentele si regimul de functionare al instalatiilor în conformitate cu instructiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă. In „Jurnalul de incidente si avarii” care se tine la nivel de sectie, se consemneaza toate informatiile legate de evenimentele inregistrate in centralele termice si pe reseaua de distributie a agentului termic secundar, pentru incalzire si apa calda, precum data/ora intreruperii serviciului data/ora reluării serviciului. Conform prevederilor art.232 si art.233 in centralele termice se face analiza calitatii agentului termic, controlul si supravegherea regimului chimic al acestuia facandu-se prin analize periodice, rezultatele consemnandu-se intr-o Fisa de Laborator(Ordin e Lucru). Functie de rezultatele obtinute in urma analizelor se poate interveni prin masuri de evitare a avarierii instalatiilor si de eficientizarea acestora.

În data de **26.04.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Termoficare Sector 1**, documentatia prevazuta de art. 9-documente referitoare la constructii energetice, art.12-fise tehnice aferente echipamentelor instalatiilor SACET, art.75-evidenta bazei de date in vederea urmaririi respectarii valorilor indicatorilor de performanta, art.115, art.116, art.124 si art.125-instructiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativa si sistematica a tuturor evenimentelor nedorite din instalatiile SACET, art.135-Foi de manevra si art.149-Fisa postului, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Secția Termoficare Sector 1, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 16/26.04.2018, semnată de reprezentanții Secției Termoficare Sector 1, Biroului Monitorizare Activitate RADET și de cei ai AMRSP, care este atașată „Raportului”, după cum urmeaza:

- Baza date documente constructii energetice
- Fise tehnice echipamente
- Baze de date inregistrare reclamatii, parametri de calitate, intreruperi, programe lucrari mentenanta
- Proceduri tehnice proprii de analiza operativa a evenimentelor nedorite din instalatiile CT
- Fisa postului
- Documente privind controlul retelelor termice de transport/distributie

Verificare documentatie conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016	
-	Secția Transport, Distribuție și Furnizare Sector 1 La aceasta sectie a fost verificata documentatia, prevazuta in articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, pentru activitatea de transport si distributie care se regaseste in cadrul Sectiei. Astfel, la ST Sector 1 exista documentele prevazute la art. 9 alin. (2), lit. e)-t), art. 12, alin. (1) si (2), art. 13, alin. (1)-(3), art. 14, alin. (1)-(4). De asemenea referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul intocmeste documente conform art. 17,

	alin. (1)-(4). În baza prevederilor art.12, operatorul RADET detine, pentru echipamentele de bază din instalațiile SACET, fișele tehnice completate și actualizate cu datele din proiect, din documentația tehnică și din datele de exploatare luate din teren. Pentru activitatea de distribuție, conform art. 75 din „Regulament”, operatorul trebuie să asigure: - evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor rețelelor termice- RADET înregistrează toate sesizările, solicitările și reclamațiile scrise și telefonice printr-un „program” care asigură un număr unic de înregistrare consecutiv; - evidența parametrilor de calitate a energiei termice distribuite consumatorilor- Punctele și modulele termice sunt automatizate iar la unele dintre acestea se asigură teletransmisia parametrilor la dispeceratele secțiilor de distribuție. Se continuă lucrările de asigurare a teletransmisiei la toate PT și MT care sunt în administrarea RADET; - programarea lucrărilor de exploatare și mentenanță- RADET își organizează lucrările pe baza unui program anual de lucrări la RTP și separat la RTS care conține toate informațiile necesare pentru asigurarea desfășurării în bune condiții a lucrărilor; - continuitatea serviciului de distribuție prestat- RADET înregistrează toate întreruperile serviciului de distribuție (cauzate de terți, accidentale, programate), într-un program electronic „Jurnalul de incidente și avarii” care conține informații cu privire la PT sau MT afectat, zona afectată, data și ora întreruperii, data și ora PIF, durata întreruperii, numărul de clienți afectați. Pentru activitatea de transport, conform art.115, art.116, art.124 și art.125 au fost analizate mai multe „Foaia de manevra” în care sunt specificate informații cu privire la zona afectată, manevrele de izolare, personalul de intervenție, materiale și echipamente folosite, ora întreruperi și ora estimată de punere în funcțiune, ora de punere în funcțiune, cantitatea de agent termic rezultat din golirea instalației, etc. Foaia de manevra are atasată „schita zonei afectate”, „consumatorii afectați” și „fișa tehnică” în care se consemnează analizele și concluziile rezultate în urma definitivării intervenției la evenimentele produse în rețea conform procedurilor PO-84.02. Ediția 2, Revizia 5 „Realizarea manevrelor în sistemul de transport/producere a energiei termice”. În cazul apariției unui eveniment la rețeaua de distribuție, personalul secției este instruit să anunțe în scris utilizatorii prin afișarea informațiilor la intrarea în imobil, conform art. 81, alin (1). În vederea respectării art.187 și art.220, privind obligația operatorului de supraveghere și control al rețelelor termice de transport/distribuție, acesta întocmește graficele de vizitare al rețelelor termice în baza cărora și ținând cont de art.189 și art.222 execută periodic controlul acestora. Pentru exploatarea și menținerea în stare normală de funcționare a stațiilor și punctelor termice, operatorul întocmește documente și urmărește reglementările prevăzute de art. 240, art. 241 și art. 242.
--	--

La verificarea indicatorilor de performanță, din partea RADET a participat următorul personal:

din partea RADET:

Daniel **MORARU** – Șef Secție Centrale Termice
Florin **DUMITRIU** – Șef Secție Termoficare Sector 1
Romeo **TUDOR**– ing. Biroul Monitorizare Activitate
Constantin **PETRIU**–ing. Biroul Monitorizare Activitate

din partea AMRSP:

Relu **ILIE** –Șef compartiment
Marian **IONICI**– inginer
Carmen **STANCU**-inginer

Din partea RADET

Administrator Special
David-Alexandru BURGHIU

Director General Adjunct
Adrian GÎTLAN

Director economic
Ec. Maria MITRAN

Director Direcția Termoenergetică
Virgil UNTEA

Șef Birou Monitorizare Activitate
Feldioara POPESCU

Din partea AMRSP

Director Servicii
Ciprian CARNUȚĂ

Ing. Relu ILIE
Ing. Marian IONICI
Ing. Carmen STANCU

AMRSP